
KINDEROPVANG DE EYCKENBOOM

Pedagogisch beleidsplan 2026



De Eyckenboom

Maart 2026

EYCKENBOOM

Schermerhoek 506 Capelle aan den IJssel

Inhoudsopgave

<u>ALGEMENE INFORMATIE</u>	<u>4</u>
<u>DOEL EN FUNCTIE VAN HET PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN</u>	<u>4</u>
<u>PEDAGOGISCHE VISIE</u>	<u>5</u>
<u>PEDAGOGISCHE MISSIE</u>	<u>6</u>
<u>PEDAGOGISCH BASISDOELEN BIJ KINDEROPVANG DE EYCKENBOOM</u>	<u>7</u>
<u>HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID</u>	<u>7</u>
<u>HET BEVORDEREN VAN DE ONTWIKKELING VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES</u>	<u>7</u>
<u>HET BEVORDEREN VAN DE ONTWIKKELING VAN SOCIALE COMPETENTIES</u>	<u>8</u>
<u>HET OVERDRAGEN VAN NORMEN EN WAARDEN</u>	<u>8</u>
<u>VEILIGHEID EN TOEZICHT BINNEN DE GROEP</u>	<u>12</u>
<u>ROL VAN DE PEDAGOGISCH PROFESSIONALS</u>	<u>12</u>
<u>SAMENHANG MET DE PEDAGOGISCHE BASISDOELEN</u>	<u>13</u>
<u>INTAKE EN WENNEN</u>	<u>13</u>
<u>BRENGEN EN HALEN</u>	<u>13</u>

ZIEKTE EN MEDICATIE	
<u>13</u>	
VOEDING EN VERZORGING	
<u>14</u>	
KLEDING EN PERSOONLIJKE SPULLEN	
<u>14</u>	
ZINDELIJKHEID OP DE KINDEROPVANG	
<u>15</u>	
AFWEZIGHEID EN VAKANTIE	
<u>17</u>	
REGELS EN ONGANGSVORMEN	
<u>17</u>	
PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING	
<u>17</u> <u>KLACHTENREGELING</u>	
..... 17	
DOEL VAN PRAKTISCHE REGELINGEN	
<u>18</u>	
MENTORSCHAP EN OUDERGESPREKKEN	
<u>18</u>	
MENTOR	
<u>18</u>	
OUDERCONTACT EN OUDERGESPREKKEN	
<u>19</u>	
INFORMEREN VAN OUDERS OVER ONTWIKKELING	
<u>19</u>	
DOEL VAN MENTORSCHAP EN OUDERCOMMUNICATIE	
<u>20</u>	
OVERDRACHT EN DOORSTROOM	
<u>20</u>	
OVERDRACHT NAAR BASISCHOOL EN BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)	
<u>20</u>	

WARME OVERDRACHT	
<u>21</u>	
BETREKKEN VAN OUDERS BIJ DE OVERGANG	
<u>21</u>	
DOEL VAN OVERDRACHT EN DOORSTROOM	
<u>21</u>	
INZET VAN BEROEPSKRACHTEN BIJ KINDEROPVANG DE EYCKENBOOM	
<u>22</u>	
GEKWALIFICEERDE BEROEPSKRACHTEN	
<u>22</u>	
BEROEPSKRACHT-KINDRATIO (BKR).....	
<u>23</u>	
AFWIJKEN BEROEPSKRACHT -KINDRATIO(BKR)3 UURS REGELING	
<u>23</u>	
INZET TIJDENS OPENINGSTIJDEN	
<u>23</u>	
INZET VAN STAGIAIRES EN ANDERE VOLWASSENEN	
<u>24</u>	
PEDAGOGISCHE COACHING EN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	
<u>25</u>	
CONTINUÏTEIT EN KWALITEIT	
<u>25</u>	
BORING VAN PEDAGOGISCHE KWALITEIT EN EVALUATIE	
<u>25</u>	
TOEPASSING VAN HET PEDAGOGISCH BELEID IN DE DAGELIJKSE PRAKTIJK	
<u>26</u> EVALUATIE, REFLECTIE EN TEAMOVERLEG	
..... 26	
EXTERNE PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH	
<u>26</u>	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
<u>27</u>	

<u>VEILIG SLAPEN EN LANDELIJK SLAAPPROTOCOL</u>	<u>27</u>
<u>HYGIËNE EN SCHOONMAAKPROCEDURES</u>	<u>28</u>
<u>RISICO-INVENTARISATIE EN -EVALUATIE (RI&E)</u>	<u>29</u>
<u>EERSTE HULP EN NOODPROCEDURES</u>	<u>29</u>
<u>OMGAAN MET ONGEVALLLEN EN INCIDENTEN.....</u>	<u>29</u>
<u>GEZONDHEIDSBELEID</u>	<u>30</u>
<u>EMOTIONELE VEILIGHEID</u>	<u>30</u>
<u>EVALUATIE EN BORGING</u>	<u>30</u>
<u>BIJSTELLEN EN VERBETEREN (PDCA-CYCLUS)</u>	<u>31</u>
<u>ACTUALISERING EN INZICHTELIJKHEID</u>	<u>31</u>
<u>COMMUNICATIE EN SAMENWERKING MET OUDERS</u>	<u>32</u>
<u>CALAMITEITEN EN ACHTERWACHT</u>	<u>33</u>

Pedagogisch Beleidsplan – Kinderopvang De Eyckenboom

Algemene informatie

Naam kinderopvang: Kinderopvang De Eyckenboom

Opvangvorm: Kinderdagverblijf

Leeftijd kinderen: 0 tot 4 jaar

Groepsvorm: Verticale groep

Maximale groepsgrootte: 14 kinderen

Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur

Locatie: Schermerhoek 506, Capelle aan den IJssel

Doel en functie van het pedagogisch beleidsplan

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe Kinderopvang De Eyckenboom invulling geeft aan het pedagogisch handelen in de dagelijkse praktijk. Het plan is opgesteld conform de eisen uit de Wet kinderopvang en vormt het kader waarbinnen pedagogisch professionals, stagiaires en de houder werken.

Het pedagogisch beleidsplan is:

- inzichtelijk voor alle medewerkers;
- beschikbaar voor ouders;
- leidend voor het dagelijks handelen op de groep.

Het plan wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast. Wijzigingen worden besproken tijdens team overleggen en actief toegepast in de praktijk.

Pedagogische visie

Kinderopvang De Eyckenboom biedt kleinschalige opvang in een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving. Wij zien de kinderopvang als een verlengstuk van de thuissituatie, waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Wij gaan uit van de volgende uitgangspunten:

- Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo.
- Een kind leert en ontwikkelt zich het beste wanneer het zich emotioneel veilig voelt.
- Pedagogisch professionals begeleiden kinderen sensitief en responsief, met oog voor individuele behoeften.
- Kinderen worden positief benaderd en gestimuleerd in hun zelfstandigheid, sociale vaardigheden en zelfvertrouwen.
- Spel, beweging, buiten spelen en gezonde voeding zijn belangrijke onderdelen van onze pedagogische visie.

Door bewust te kiezen voor een kleinschalige verticale groep, kunnen wij kinderen persoonlijke aandacht geven en goed aansluiten bij hun ontwikkelingsfase. De pedagogisch professionals kennen de kinderen goed en bouwen een hechte band met hen op.

De pedagogisch professionals creëren een open en veilige sfeer waarin kinderen zich durven uiten. Er is ruimte voor verschillen tussen kinderen en ieder kind wordt geaccepteerd zoals het is. Door consequent voorbeeldgedrag te tonen, laten pedagogisch professionals zien hoe respectvolle omgangsvormen eruitzien.

Op deze manier ondersteunen wij kinderen in het ontwikkelen van sociale competenties die hen helpen om zelfstandig, sociaal vaardig en zelfverzekerd deel te nemen aan de groep en de maatschappij.

Pedagogische Missie

De missie van Kinderopvang De Eyckenboom is om kinderen van 0 tot 4 jaar een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Wij streven ernaar om ieder kind dagelijks met aandacht, respect en betrokkenheid te begeleiden, zodat het zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

Wij bieden kleinschalige kinderopvang waarin persoonlijke aandacht centraal staat. Door aan te sluiten bij de individuele behoeften, het ontwikkelingsniveau en het tempo van ieder kind, ondersteunen wij kinderen in hun emotionele, sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling.

Onze pedagogisch professionals werken vanuit een sensitieve en responsieve houding en creëren een warme, stabiele basis waarin kinderen zich veilig voelen om te ontdekken, te spelen en te groeien. In nauwe samenwerking met ouders dragen wij bij aan een doorgaande opvoedingslijn tussen thuis en opvang.

Met onze missie willen wij kinderen een stevige basis meegeven voor hun verdere ontwikkeling, zodat zij met zelfvertrouwen, plezier en veerkracht hun plaats in de samenleving kunnen innemen.

Pedagogisch basisdoelen bij Kinderopvang De Eyckenboom

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom werken wij volgens de **vier pedagogische basisdoelen** uit de **Wet kinderopvang**. Wij geven hieraan invulling in de dagelijkse praktijk door het pedagogisch handelen te richten op de **veiligheid, ontwikkeling en welzijn van ieder kind**, zoals verantwoording wordt afgelegd in **artikel 1.50 lid 2 en artikel 3 van de Wet kinderopvang**.

Concreet betekent dit dat wij:

- dagelijks observeren en volgen hoe kinderen zich ontwikkelen;
- zorgen dat de **beroepskracht-kindratio (BKR)** altijd wordt nageleefd;
- vaste pedagogisch professionals inzetten;
- ouders betrekken bij de ontwikkeling van hun kind;
- waar nodig bijsturen om de kwaliteit en veiligheid te waarborgen.

De vier pedagogische basisdoelen

1. **Emotionele veiligheid** – Kinderen voelen zich veilig, vertrouwd en gezien. Pedagogisch professionals bieden nabijheid, steun en voorspelbaarheid.
2. **Ontwikkeling van persoonlijke competenties** – Kinderen worden gestimuleerd in zelfstandigheid, zelfvertrouwen en probleemoplossend vermogen. Ze mogen keuzes maken en leren door te ontdekken en ervaren.
3. **Ontwikkeling van sociale competenties** – Kinderen leren samen te spelen, rekening te houden met anderen en omgaan met verschillen, met begeleiding van pedagogisch professionals.
4. **Overdracht van normen en waarden** – Pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld, benoemen gewenst gedrag en leggen uit waarom bepaald gedrag niet acceptabel is.

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Een gevoel van emotionele veiligheid is de basis voor de ontwikkeling van ieder kind. Wij zorgen hiervoor door voorspelbaar, sensitief en betrokken te handelen.

Onze werkwijze:

- **Vaste gezichten en mentorschap**
Ieder kind heeft een vaste mentor. Wij werken zoveel mogelijk met vaste pedagogisch professionals op de groep, zodat kinderen vertrouwde gezichten zien. Nieuwe kinderen wennen stapsgewijs, in afstemming met ouders.
- **Herkenbaar dagritme en rituelen**
Wij werken met een vast dagritme. Overgangen, zoals opruimen of eten, worden tijdig aangekondigd. We gebruiken terugkerende rituelen, zoals liedjes en vaste eetmomenten, zodat kinderen weten wat er komt.
- **Sensitief en responsief handelen**
Pedagogisch professionals observeren actief en sluiten aan bij de behoeften van het

kind. Emoties worden benoemd en erkend. Kinderen krijgen troost en nabijheid wanneer dat nodig is.

- **Rustige en veilige omgeving**
De groepsruimte is overzichtelijk ingericht met plekken voor actief spel en rust. Kinderen kunnen zich terugtrekken wanneer zij daar behoefte aan hebben.
- **Duidelijkheid en structuur**
Wij hanteren duidelijke regels en grenzen. Deze worden consequent en op een rustige manier toegepast, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.

2. Het bevorderen van persoonlijke competenties

Wij stimuleren kinderen in hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen en ontwikkeling, passend bij hun leeftijd en mogelijkheden.

Onze werkwijze:

- **Stimuleren van zelfstandigheid**
Kinderen worden aangemoedigd om zoveel mogelijk zelf te doen, zoals aankleden, eten en opruimen. Pedagogisch professionals bieden ondersteuning waar nodig, zonder het over te nemen.
- **Keuzevrijheid en eigen initiatief**
Kinderen krijgen de ruimte om keuzes te maken in spel en activiteiten. Wij bieden zowel vrij spel als gerichte activiteiten aan.
- **Positieve begeleiding**
Wij geven complimenten gericht op inzet en ontwikkeling. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proberen in een veilige omgeving.
- **Ontwikkelingsgericht aanbod**
Activiteiten en materialen worden afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Wij dagen kinderen uit om nieuwe vaardigheden te ontdekken.
- **Betrekken bij dagelijkse handelingen**
Kinderen helpen mee met praktische taken, zoals tafel dekken en opruimen. Dit vergroot hun verantwoordelijkheidsgevoel en zelfvertrouwen.

3. Het bevorderen van sociale competenties

Wij begeleiden kinderen in het leren omgaan met anderen en het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Onze werkwijze:

- **Begeleiden van interacties**
Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen bij het maken van contact, samen spelen en communiceren.

- **Omgaan met conflicten**
Conflicten worden gezien als leermomenten. Wij begeleiden kinderen bij het benoemen van gevoelens en het zoeken naar oplossingen.
- **Aanleren van sociale vaardigheden**
Kinderen leren wachten op hun beurt, delen en rekening houden met anderen. Dit gebeurt door dagelijkse situaties en voorbeeldgedrag.
- **Verticale groepsamenstelling benutten**
Jongere en oudere kinderen spelen samen. Jongere kinderen leren door observatie, oudere kinderen ontwikkelen zorgzaamheid en verantwoordelijkheid.
- **Groepsmomenten**
Tijdens gezamenlijke activiteiten, zoals kringmomenten en vieren van verjaardagen, oefenen kinderen sociale vaardigheden.

4. Het overdragen van normen en waarden

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren wat respectvol en gewenst gedrag is binnen de samenleving.

Onze werkwijze:

- **Voorbeeldgedrag**
Pedagogisch professionals tonen respectvol gedrag in taal en houding. Kinderen leren door observatie.
- **Duidelijke afspraken**
Binnen de groep gelden heldere en begrijpelijke regels. Deze worden consequent toegepast.
- **Gedrag begeleiden en uitleggen**
Ongewenst gedrag wordt rustig besproken. Wij leggen uit waarom bepaald gedrag niet gewenst is en bieden alternatieven.
- **Respect en inclusie**
Wij besteden aandacht aan verschillen tussen kinderen en stimuleren respect voor elkaar.
- **Kinderen betrekken bij reflectie**
Waar passend bespreken wij situaties met kinderen en kijken we samen naar oplossingen.

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom zijn de vier pedagogische basisdoelen ***zichtbaar in ons dagelijks handelen, de inrichting van de omgeving en de manier waarop wij kinderen begeleiden***. Door deze werkwijze bieden wij kinderen een veilige en stimulerende omgeving waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Aanvullende pedagogische uitwerking

Kinderopvang De Eyckenboom: Leeftijdsspecifieke invulling

Wij sluiten aan bij de ontwikkelingsfase van ieder kind. Binnen onze verticale groep betekent dit dat wij ***bewust differentiëren naar leeftijd en behoefte.***

Kinderen van 0–2 jaar

Bij de jongste kinderen ligt de nadruk op **hechting, vertrouwen en zintuiglijke ontwikkeling.**

Concrete werkwijze:

- Vaste pedagogisch professionals verzorgen de dagelijkse verzorgingsmomenten (voeding, slapen, verschonen).
- We volgen zoveel mogelijk het **eigen ritme van het kind** (slaap- en eetmomenten).
- Veel **lichamelijke nabijheid** (op schoot, knuffelen, oogcontact).
- We benoemen handelingen en gevoelens:
“Ik ga je optillen”, “Je bent moe, hè?”
- Activiteiten gericht op ontdekken: voelen, kijken, luisteren (bijv. zachte materialen, muziek).
- Rust en prikkelbeperking staan centraal.

Kinderen van 2–4 jaar

Bij oudere kinderen ligt de nadruk op **zelfstandigheid, samenspel en voorbereiding op school.**

Concrete werkwijze:

- Kinderen oefenen met **zelfredzaamheid** (zelf aankleden, naar het toilet, handen wassen).
- We stimuleren **taalontwikkeling** door gesprekjes, voorlezen en benoemen.
- Kinderen worden actief betrokken bij groepsmomenten (kring, liedjes, thema-activiteiten).
- We bieden gerichte activiteiten aan (knutselen, bouwen, rollenspel).
- Kinderen leren omgaan met regels, structuur en samenwerken.

Mentorschap

Ieder kind heeft binnen Kinderopvang De Eyckenboom een **vaste mentor**.

Onze werkwijze:

- De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is eerste aanspreekpunt voor ouders.
- Tijdens breng- en haalmomenten wordt relevante informatie uitgewisseld.
- De mentor zorgt voor een **vertrouwde band** met het kind.
- Wij plannen periodiek een **gesprek met ouders** om de ontwikkeling te bespreken.
- Nieuwe kinderen worden begeleid door hun mentor tijdens de wenperiode.

Observeren en volgen van ontwikkeling

Wij volgen de ontwikkeling van kinderen structureel om goed aan te sluiten bij hun behoeften.

Onze werkwijze:

- Pedagogisch professionals observeren dagelijks het gedrag en de ontwikkeling van kinderen.
- Observaties worden periodiek vastgelegd (bijv. via een observatiemethode of registratiesysteem).
- Wij kijken naar verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals:
 - motoriek
 - taal
 - sociaal-emotionele ontwikkeling
 - spelontwikkeling
- Indien nodig stemmen wij ons aanbod aan op de ontwikkelbehoefte van het kind.
- Bij zorgen over de ontwikkeling bespreken wij dit tijdig met ouders en zoeken wij samen naar passende ondersteuning.

Oudercommunicatie

Een goede samenwerking met ouders vinden wij essentieel voor het welzijn van het kind.

Onze werkwijze:

- **Dagelijkse overdracht**
Bij brengen en halen wisselen wij informatie uit over het kind (eten, slapen, bijzonderheden).
- **Oudergesprekken**
Wij bieden periodiek de mogelijkheid voor een gesprek over de ontwikkeling van het kind.
- **Laagdrempelig contact**
Ouders kunnen altijd vragen stellen of zorgen bespreken.
- **Afstemming opvoeding**
Wij stemmen zoveel mogelijk af met de thuissituatie, zodat het kind herkenning en continuïteit ervaart.
- **Informatievoorziening**
Ouders worden geïnformeerd over activiteiten, thema's en belangrijke ontwikkelingen binnen de groep.

Borging van kwaliteit

Om de kwaliteit van ons pedagogisch handelen te waarborgen:

- Overleggen pedagogisch professionals regelmatig met elkaar.
- Wordt het pedagogisch beleid periodiek geëvalueerd en bijgesteld.
- Worden pedagogisch professionals geschoold en ondersteund in hun ontwikkeling.

Preventie en Scholing

Preventie van grensoverschrijdend gedrag is een prioriteit:

- Medewerkers volgen regelmatig scholing over signalen van kindermishandeling en omgangsvormen.
- Personeel wordt zorgvuldig gescreend bij werving en selectie.
- Er is een open cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken bij vermoedens van ongewenst gedrag.
- Preventieve maatregelen en de toepassing van de meldcode worden jaarlijks geëvalueerd.

Groepssamenstelling en pedagogische werkwijze bij Kinderopvang De Eyckenboom

Bij Kinderopvang De Eyckenboom werken wij met een verticale groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar, met een maximale groepsgrootte van 14 kinderen. De inzet van pedagogisch medewerkers vindt plaats volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR), zoals vastgesteld in de Wet Kinderopvang.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

0 jaar (baby's): 1 pedagogisch medewerker per 3 kinderen

1 jaar: 1 pedagogisch medewerker per 5 kinderen

2 en 3 jaar: 1 pedagogisch medewerker per 8 kinderen

Omdat wij werken met een verticale groep, wordt de BKR berekend op basis van de leeftijdsopbouw van de aanwezige kinderen per dag en per moment.

Inzet van medewerkers

Bij Kinderopvang De Eyckenboom zorgen wij ervoor dat de **beroepskracht-kindratio (BKR)** altijd wordt nageleefd, conform **artikel 3 lid 2** van de Wet kinderopvang.

- Bij een **volledige bezetting van 14 kinderen** zetten wij minimaal **2 tot 3 pedagogisch medewerkers** in, afhankelijk van de leeftijdsverdeling van de kinderen.
- De **personeelsplanning** wordt dagelijks afgestemd op:
 - het aantal aanwezige kinderen
 - de leeftijden van de kinderen

Drie-uursregeling

Tijdens **breng- en haalmomenten** kan tijdelijk met minder medewerkers worden gewerkt, volgens de wettelijke **drie-uursregeling**, mits dit binnen de toegestane kaders valt en de **veiligheid en kwaliteit** gewaarborgd blijven.

Achterwachtregeling

Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is (bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag), is er altijd een **achterwachtregeling**:

- De achterwacht is **telefonisch bereikbaar**
- Kan **binnen korte tijd fysiek aanwezig zijn** indien nodig

Vervanging bij ziekte of afwezigheid

Bij ziekte of afwezigheid nemen wij de volgende maatregelen:

- **Vaste invalkrachten** worden ingezet die bekend zijn met de groep en onze werkwijze.
- Indien nodig wordt een **externe invalkracht** via een erkend bureau ingezet.
- Wij streven ernaar zoveel mogelijk **vaste gezichten** op de groep te behouden.
- Indien vervanging niet direct beschikbaar is, wordt de groepsplanning aangepast zodat alsnog **aan de BKR** wordt voldaan.

Communicatie met ouders

Ouders worden tijdig geïnformeerd over relevante wijzigingen in de **personeelsbezetting**.

Borging van kwaliteit en veiligheid

- De **Mavis Eyck** controleert dagelijks de personeelsinzet en naleving van de BKR.
- Afwijkingen worden voorkomen door een **zorgvuldige planning en monitoring**.
- De **veiligheid, emotionele geborgenheid en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen** staan altijd centraal.

Binnen de verticale groep is sprake van grote verschillen in leeftijd, ontwikkeling en behoeften. Pedagogisch professionals stemmen hun begeleiding hier voortdurend op af. Ieder kind wordt gezien als een individu met een eigen tempo en ontwikkelingslijn. Door de kleinschaligheid kennen pedagogisch professionals de kinderen goed en kunnen zij inspelen op signalen en behoeften.

Pedagogische aanpak binnen de verticale groep

De verticale groepssamenstelling biedt kinderen de mogelijkheid om van en met elkaar te leren. Jongere kinderen leren door te observeren, nadoen en meespelen met oudere kinderen. Oudere kinderen krijgen de gelegenheid om verantwoordelijkheid te nemen, rekening te houden met anderen en hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

Pedagogisch professionals begeleiden deze interacties actief. Zij zorgen ervoor dat oudere kinderen de jongere kinderen niet overvleugelen en dat jongere kinderen voldoende ruimte en veiligheid ervaren. Waar nodig wordt het spel begeleid of worden kinderen tijdelijk in kleinere groepjes verdeeld, zodat ieder kind tot zijn recht komt.

Gedragsregels en Communicatie

De organisatie heeft duidelijke gedragsregels opgesteld voor:

- Interactie tussen kinderen onderling.
- Contact tussen beroepskrachten en kinderen.
- Gebruik van digitale media binnen de opvang.

Kinderen worden begeleid bij het aangeven van grenzen, het onderscheiden van veilige personen en het herkennen van ongewenste aanrakingen. Ouders worden betrokken bij gesprekken over seksuele ontwikkeling en internetgebruik.

Afstemming op leeftijd en ontwikkelingsniveau

Binnen de groep wordt rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen. Baby's hebben behoefte aan rust, nabijheid en verzorging. Voor hen wordt een veilige en rustige speelomgeving gecreëerd, waar zij ongestoord kunnen liggen, kruipen en ontdekken. Peuters en oudere kinderen krijgen meer ruimte om te bewegen, te spelen en zich uit te dagen.

Activiteiten worden aangepast aan de leeftijd en mogelijkheden van de kinderen. Soms worden activiteiten gezamenlijk aangeboden, waarbij differentiatie plaatsvindt binnen dezelfde activiteit. Op andere momenten worden kinderen in kleinere groepjes begeleid, zodat de pedagogisch professional gericht kan aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen.

Dagprogramma en activiteiten

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom werken wij met een vast en herkenbaar dagprogramma, dat structuur en voorspelbaarheid biedt en tegelijkertijd ruimte laat voor flexibiliteit. Het dagprogramma is afgestemd op de leeftijd, het ontwikkelingsniveau en de individuele behoeften van de kinderen.

De dag start met een rustig ontvangstmoment, waarin kinderen en ouders de gelegenheid krijgen om bijzonderheden te delen. Dit draagt bij aan een veilige overdracht en helpt de pedagogisch professionals om goed aan te sluiten bij het kind. Gedurende de dag wisselen verzorgingsmomenten, spelmomenten en rustmomenten elkaar af.

Vrij spel vormt een belangrijk onderdeel van de dag. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te kiezen waarmee en met wie zij spelen. Dit bevordert hun zelfstandigheid, creativiteit en probleemoplossend vermogen. Pedagogisch professionals observeren het spel en sluiten aan wanneer dat nodig is om het spel te verrijken of om sociale interacties te begeleiden.

Naast vrij spel worden dagelijks gerichte activiteiten aangeboden. Deze activiteiten zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motorische ontwikkeling, taalontwikkeling, creativiteit en sociaal-emotionele ontwikkeling. Voorbeelden hiervan zijn knutselen, zingen, voorlezen, bewegen en buitenspelen. Bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillen binnen de verticale groep. Waar nodig worden activiteiten aangepast of in kleinere groepjes aangeboden.

Buiten spelen heeft een vaste plek in het dagprogramma. Kinderen krijgen dagelijks de gelegenheid om buiten te spelen, te bewegen en de wereld om hen heen te ontdekken. Buiten spelen draagt bij aan de motorische ontwikkeling, gezondheid en het zelfvertrouwen van kinderen.

Eet- en drinkmomenten verlopen in een rustige en gezamenlijke sfeer. Kinderen eten samen aan tafel, waarbij aandacht is voor gezelligheid, zelfredzaamheid en sociale interactie. Pedagogisch professionals begeleiden deze momenten en stimuleren kinderen om zelf te eten en drinken, passend bij hun leeftijd en mogelijkheden.

Rust- en slaapmomenten worden afgestemd op de individuele behoeften van de kinderen. Baby's volgen zoveel mogelijk hun eigen ritme, terwijl peuters een vast rustmoment hebben. Er wordt gezorgd voor een rustige en veilige slaapomgeving.

Door deze opbouw biedt het dagprogramma houvast, terwijl er voldoende ruimte blijft om in te spelen op de behoeften van de kinderen en de dynamiek van de groep.

Observeren, signaleren en doorverwijzen

Het volgen van de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel van het pedagogisch handelen binnen Kinderopvang De Eyckenboom. Door structureel te observeren krijgen pedagogisch professionals inzicht in het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind.

Pedagogisch professionals observeren kinderen dagelijks tijdens spel, verzorgingsmomenten en interacties met andere kinderen. Deze observaties zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek, taal en zelfstandigheid. Observaties worden besproken binnen het team en waar nodig vastgelegd.

Wanneer pedagogisch professionals bijzonderheden of zorgen signaleren in de ontwikkeling van een kind, wordt dit zorgvuldig en tijdig besproken met de ouders. Ouders worden gezien als partners in de opvoeding en hun kennis en ervaringen zijn van grote waarde. In overleg met ouders wordt gekeken welke ondersteuning passend is voor het kind.

Indien nodig kan aanvullende observatie plaatsvinden om een beter beeld te krijgen van de ontwikkeling van het kind. Wanneer er sprake is van zorgen die niet binnen de reguliere begeleiding opgelost kunnen worden, wordt samen met ouders bekeken of externe ondersteuning wenselijk is. Hierbij kan gedacht worden aan overleg met consultatiebureau, huisarts of andere deskundigen.

De pedagogisch professionals handelen altijd zorgvuldig en respectvol, met inachtneming van privacy en vertrouwelijkheid. Gegevens over kinderen worden alleen gedeeld met betrokkenen en na toestemming van ouders, tenzij er sprake is van wettelijke verplichtingen zoals beschreven in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Door structureel te observeren, tijdig te signaleren en open te communiceren met ouders, zorgen wij ervoor dat kinderen de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben om zich optimaal te ontwikkelen.

Dagindeling en ritme binnen de groep

Binnen de verticale groep wordt gewerkt met een herkenbaar dagritme, dat rust en structuur biedt. Tegelijkertijd is er ruimte voor flexibiliteit, zodat ingespeeld kan worden op individuele behoeften. Baby's volgen zoveel mogelijk hun eigen ritme, met name wat betreft slapen en voeding. Peuters en oudere kinderen ervaren meer vaste momenten gedurende de dag, zoals gezamenlijke eetmomenten en activiteiten.

Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat overgangsmomenten, zoals van spelen naar eten of van binnen naar buiten, rustig en voorspelbaar verlopen. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid binnen de groep.

Veiligheid en toezicht binnen de groep

Binnen de verticale groep staat veiligheid altijd voorop. Pedagogisch professionals houden voortdurend toezicht en zijn alert op de interacties tussen de kinderen. Zij zorgen ervoor dat de groepsruimte overzichtelijk is ingericht en dat materialen passend zijn bij de verschillende leeftijden.

Er wordt rekening gehouden met de kwetsbaarheid van de jongste kinderen. Zij worden beschermd tegen onbedoeld ruw spel van oudere kinderen. Tegelijkertijd krijgen oudere kinderen duidelijke uitleg over hoe zij veilig en respectvol met jongere kinderen omgaan.

Veiligheid en Welzijn

Bij Kinderopvang Eijkenboom staat het welzijn en de veiligheid van kinderen voorop. Alle medewerkers zijn verplicht signalen van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag serieus te nemen en hier direct op te handelen volgens de geldende wet- en regelgeving. De organisatie beschikt over een meldcode, een draaiboek en een sociale kaart met contactgegevens van relevante hulpinstanties.

Verantwoordelijkheden:

- **Houder (Mavis Eyck):** Eindverantwoordelijk voor alle besluiten en acties bij incidenten.
- **Aandachtsfunctionaris (Cleusa Delgado):** Registreert meldingen, begeleidt de uitvoering van de meldcode en adviseert het team.

De werkwijze binnen de groep sluit aan op het beleid Veiligheid & Gezondheid van Kinderopvang De Eyckenboom. Hierin zijn afspraken vastgelegd over toezicht, risicobeheersing en het creëren van een veilige omgeving.

Rol van de pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het creëren van een veilig, vertrouwd en stimulerend pedagogisch klimaat binnen de verticale groep. Zij observeren de kinderen, begeleiden hun ontwikkeling en stemmen hun handelen voortdurend af op de groepsdynamiek en individuele behoeften.

Door sensitief en responsief te handelen, bieden zij kinderen nabijheid en ondersteuning waar nodig en ruimte waar mogelijk. De pedagogisch professionals zorgen voor duidelijke structuur, stellen grenzen en begeleiden kinderen in hun sociale interacties.

Samenhang met de pedagogische basisdoelen

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom werken wij met een verticale groep, waarin kinderen van verschillende leeftijden samen opgroeien. In de dagelijkse praktijk betekent dit dat jongere kinderen leren door te kijken en mee te doen, terwijl oudere kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid en het helpen van anderen.

Pedagogisch professionals begeleiden deze interacties actief. Zo helpen zij kinderen bij het samenspelen, het oplossen van kleine conflicten en het rekening houden met elkaar. Bijvoorbeeld wanneer kinderen samen spelen in de bouwhoek, om de beurt gaan met speelgoed of elkaar helpen bij het opruimen.

Wij werken met vaste pedagogisch professionals en een herkenbaar dagritme, zodat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Daarnaast benutten wij dagelijkse momenten, zoals eten, spelen en verzorging, om kinderen vaardigheden aan te leren zoals delen, wachten op hun beurt en respectvol omgaan met elkaar.

Op deze manier maken wij de pedagogische basisdoelen zichtbaar in de praktijk en bieden wij een omgeving waarin ieder kind zich op zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

Intake en Wennen

Voor de start van de opvang vindt er altijd een intakegesprek plaats met ouders. Tijdens dit gesprek worden afspraken gemaakt over de verzorging, gewoonten, voeding, slaapritme en eventuele bijzonderheden van het kind.

Na de intake volgt een wenperiode, waarin het kind geleidelijk kennismaakt met de groep, de pedagogisch professionals en de dagelijkse routines. De wenperiode wordt afgestemd op de behoeften van het kind en in overleg met ouders vormgegeven.

Tijdens deze periode is er extra aandacht voor het opbouwen van vertrouwen en veiligheid.

Ruildagen en extra opvangdagen

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom bieden wij ouders flexibiliteit om opvangdagen aan te passen, **conform artikel 1.50 lid 2 van de Wet kinderopvang**. Dit betekent dat kinderen, naast hun vaste dagen, incidenteel een extra dag of dagdeel kunnen afnemen, zolang de **beroepskracht-kindratio en kwaliteit van de opvang** gewaarborgd blijven.

Onze werkwijze:

- Ouders kunnen een extra dag of ruildag aanvragen bij de pedagogisch professional.
- Extra dagen of dagdelen worden toegekend **indien er voldoende plaats en begeleiding beschikbaar is**.
- Ruildagen vinden bij voorkeur binnen dezelfde week of maand plaats en kunnen niet worden opgespaard.
- De pedagogisch professionals blijven **altijd eindverantwoordelijk** voor de groep en het pedagogisch handelen.

- Alle aanvragen worden beoordeeld met oog op de **veiligheid, stabiliteit en voorspelbaarheid** van de groep.

Op deze manier combineren wij **flexibiliteit voor ouders** met een **veilige en kwalitatieve opvang** voor de kinderen.

Extra opvangdagen

Naast de vaste opvangdagen is het mogelijk om incidenteel een extra opvangdag af te nemen.

Onze werkwijze:

- Ouders kunnen een extra dag aanvragen via de pedagogisch professionals.
- Extra dagen worden alleen ingepland wanneer er **voldoende plaats is binnen de groep** en de BKR dit toelaat.
- De inzet van vaste pedagogisch professionals blijft hierbij het uitgangspunt.
- Een extra dag wordt vooraf bevestigd aan ouders.
- Extra opvangdagen worden **apart in rekening gebracht** volgens het geldende tarief.

Uitgangspunt

Bij zowel ruildagen als extra opvangdagen geldt dat wij altijd kijken naar:

- de **emotionele veiligheid van het kind**
- de **stabiliteit van de groep**
- en de **kwaliteit van de opvang**

Hierdoor waarborgen wij dat flexibiliteit voor ouders hand in hand gaat met verantwoorde kinderopvang.

Brengen en Halen

Om rust en structuur in de groep te waarborgen, gelden duidelijke afspraken over het brengen en halen van kinderen.

- Ouders brengen en halen hun kind binnen de afgesproken tijden.
- Bij binnenkomst vindt er een korte overdracht plaats.
- Alleen personen die door ouders zijn gemachtigd, mogen het kind ophalen.
- Wij verzoeken ouders wijzigingen in ophaalafspraken tijdig door te geven.

Op deze manier waarborgen wij de veiligheid van ieder kind.

Ziekte en Medicatie

Het welzijn van de kinderen staat voorop. Daarom hanteren wij duidelijke richtlijnen rondom ziekte en medicatie.

- Zieke kinderen die niet kunnen deelnemen aan het dagprogramma blijven thuis.
- Bij besmettelijke ziekten volgen wij de richtlijnen van de GGD.
- Ouders informeren ons tijdig over ziekte of afwezigheid.
- Medicatie wordt alleen toegediend na schriftelijke toestemming van ouders.
- Medicatie wordt bewaard en toegediend volgens vastgestelde procedures.

Bij twijfel over de gezondheid van een kind wordt altijd contact opgenomen met ouders.

Voeding en Verzorging

Kinderopvang De Eyckenboom biedt gezonde, gevarieerde en leeftijdsgerichte voeding aan. Hierbij houden wij rekening met dieetwensen, allergieën en culturele voorkeuren. Ouders informeren ons over specifieke voedingsbehoeften van hun kind. Deze gegevens worden vastgelegd en nageleefd.

Verzorgingsmomenten, zoals verschonen en slapen, worden uitgevoerd volgens vaste routines en met respect voor de privacy en het comfort van het kind.

Kleding en Persoonlijke Spullen

Ouders zorgen ervoor dat hun kind beschikt over:

- comfortabele en gemarkeerde kleding;
- reservekleding;
- eventueel slaapspullen of knuffels.

Persoonlijke eigendommen worden met zorg behandeld. Kinderopvang De Eyckenboom is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke spullen.

Zindelijkheid op de kinderopvang

Zindelijkheidstraining begint vaak al op jonge leeftijd. Tijdens het verschonen van een luier kunnen pedagogisch medewerkers met het kind praten over wat er gebeurt. Zo leert het kind dat plassen en poepen normale lichaamsfuncties zijn. Het is belangrijk om hier neutraal en positief mee om te gaan, bijvoorbeeld zonder negatieve gezichtsuitdrukkingen tijdens het verschonen.

Kennismaken met het potje of toilet

Op de groep kan een potje beschikbaar zijn zodat kinderen er al vroeg kennis mee kunnen maken. Kinderen imiteren graag volwassenen en andere kinderen. Ook wanneer zij nog geen controle hebben over hun blaas of darmen, kan het al waardevol zijn dat zij af en toe op het potje zitten.

Vanaf ongeveer één jaar tonen veel kinderen interesse in het toilet. In deze fase zijn ze vaak vooral nieuwsgierig: ze willen bijvoorbeeld doorspoelen of met water spelen. Dit hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer nodig kan het kind worden begeleid naar een meer geschikte plek om met water te spelen, zoals de wastafel.

Zelf doen stimuleren

Wanneer kinderen interesse krijgen in het aan- en uitkleden, kunnen pedagogisch medewerkers dit stimuleren door kleding te kiezen die kinderen zelf kunnen hanteren, zoals een broek met een elastische taille. Zo leren kinderen stap voor stap hun eigen broek omhoog en omlaag te doen.

Omdat wegwerpluiers kinderen vaak droog houden, kan het helpen dat kinderen in de opvang – wanneer ouders en pedagogisch medewerkers dit samen afstemmen – regelmatig een onderbroek of trainingsbroek dragen. Hierdoor kunnen kinderen het verschil tussen nat en droog beter ervaren.

Stap voor stap oefenen

Wanneer een kind interesse toont in het gebruik van het potje of toilet, kan het geleidelijk leren welke stappen daarbij horen:

- de broek naar beneden doen
- op het potje of toilet zitten
- toiletpapier gebruiken
- broek weer omhoog doen
- doorspoelen
- handen wassen

Dit gebeurt in een rustig tempo, passend bij het kind.

Zelfstandigheid bevorderen

In de badkamer kan de omgeving zo worden ingericht dat kinderen zoveel mogelijk zelfstandig kunnen oefenen. Bijvoorbeeld met:

- een opstapje bij het toilet
- een laag geplaatste wastafel of krukje
- een vaste plek voor reservekleding

Wanneer een ongelukje gebeurt, kan het kind – met begeleiding – helpen bij het verschonen. Het kan bijvoorbeeld een droge onderbroek pakken en de natte kleding in een wasmand leggen. Door kinderen bij het proces te betrekken, voelen zij zich meer verantwoordelijk en zelfverzekerd.

De rol van de pedagogisch medewerker

Zindelijk worden verloopt bij ieder kind in zijn eigen tempo. Binnen de opvang wordt er geen druk uitgeoefend en worden er geen straffen of beloningen gebruikt. De pedagogisch medewerker ondersteunt en begeleidt het kind, terwijl het kind zelf de ontwikkeling doormaakt.

Om kinderen te helpen kan de pedagogisch medewerker:

- zorgen voor een veilige en toegankelijke toiletruimte
- vaste toiletmomenten opnemen in het dagritme (bijvoorbeeld na het slapen, voor het naar buiten gaan of na het eten)
- duidelijk en rustig communiceren, bijvoorbeeld: “Het is tijd om naar het toilet te gaan.”

Naarmate kinderen zich meer bewust worden van hun lichaam, kunnen zij zelf aangeven wanneer zij naar het toilet moeten. De pedagogisch medewerker blijft hierbij ondersteunend en positief.

Samenwerking met ouders

Zindelijkheidstraining verloopt het beste wanneer opvang en ouders samenwerken. Het is belangrijk om ervaringen uit te wisselen en afspraken te maken, zodat het kind zowel thuis als op de opvang op een vergelijkbare manier wordt begeleid.

Afwezigheid en Vakantie

Ouders geven afwezigheid, ziekte en vakanties tijdig door aan de opvang. Dit draagt bij aan een goede planning en bezetting.

Langdurige afwezigheid wordt besproken met de mentor of leidinggevende.

Regels en Omgangsvormen

Binnen De Eyckenboom hanteren wij duidelijke huisregels die bijdragen aan een respectvolle en veilige sfeer.

Wij verwachten van ouders, kinderen en medewerkers:

- respectvolle communicatie;
- naleving van gemaakte afspraken;
- betrokkenheid bij de opvang;
- samenwerking in het belang van het kind.

Conflicten of onduidelijkheden worden in overleg en op een constructieve manier opgelost.

Privacy en Gegevensbescherming

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor opvangdoeleinden en niet zonder toestemming gedeeld met derden.

Klachtenregeling

Kinderopvang De Eyckenboom beschikt over een duidelijke klachtenregeling. Ouders kunnen vragen, zorgen of klachten bespreken met:

1. de mentor of pedagogisch professional;
2. de leidinggevende;
3. de directie;
4. de geschillencommissie kinderopvang (indien nodig).

Wij streven naar een open cultuur waarin signalen serieus worden genomen en verbeteringen worden doorgevoerd.

Meldcode en Procedures

Alle medewerkers volgen de stappen van de meldcode bij signalen van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag:

1. Signaleren en documenteren van het gedrag.
2. Bespreken met de aandachtsfunctionaris *Cleusa Delgado* en zo nodig met de houder *Mavis Eyck*.
3. Overleg met externe instanties zoals Veilig Thuis of GGD.
4. Beslissen over vervolgstappen en registratie in het kinddossier.
5. Nazorg voor kind, ouders en medewerkers.

Draaiboek:

Het draaiboek beschrijft concreet wie welke acties onderneemt bij een incident, van eerste melding tot afronding, inclusief communicatie met ouders en pers.

Doel van Praktische Regelingen

Met deze praktische zaken en regelingen beogen wij:

- een veilige en gestructureerde opvang;
- duidelijke communicatie met ouders;
- optimale zorg voor ieder kind;
- transparantie en betrouwbaarheid;
- naleving van wet- en regelgeving.

Door heldere afspraken te hanteren, creëren wij rust, vertrouwen en kwaliteit binnen Kinderopvang De Eyckenboom.

Mentorschap en Oudergesprekken

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom heeft ieder kind een vaste mentor. De mentor is een pedagogisch professional die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het mentorschap draagt bij aan een stabiele en vertrouwde relatie tussen kind, ouders en pedagogisch professional, zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang.

Mentor

Bij de start van de opvang wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor:

- volgt de ontwikkeling van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief en taalgebied;
- observeert het gedrag en het welbevinden van het kind in de groep;
- is het eerste aanspreekpunt voor ouders;
- onderhoudt regelmatig contact met ouders over de ontwikkeling;
- signaleert bijzonderheden en bespreekt deze tijdig met ouders;
- stemt, indien nodig, af met collega's en externe deskundigen.

De mentor bouwt een vertrouwensband op met het kind en biedt een veilige basis waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen. Door deze vaste begeleiding wordt continuïteit en stabiliteit geborgd. Ouders worden bij de start van de opvang geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is.

Oudercontact en Oudergesprekken

Een open en transparante communicatie met ouders vinden wij essentieel. Wij zien ouders als belangrijke partners in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Daarom streven wij naar een nauwe samenwerking en wederzijds vertrouwen.

Dagelijks vindt er een korte overdracht plaats bij het brengen en halen, waarin bijzonderheden, belevenissen en aandachtspunten worden besproken.

Daarnaast worden er structureel oudergesprekken gevoerd:

- Minimaal één keer per jaar vindt er een voortgangsgesprek plaats tussen ouders en de mentor.
- Indien nodig worden extra gesprekken gepland, bijvoorbeeld bij vragen, zorgen of ontwikkelingssignalen.
- Bij de start van de opvang vindt een intakegesprek plaats.
- Bij de overgang naar een volgende groep of basisschool kan een overdrachtsgesprek plaatsvinden.

Tijdens de oudergesprekken wordt gesproken over:

- het welbevinden van het kind;
- de ontwikkeling op verschillende gebieden;
- het gedrag in de groep;
- eventuele aandachtspunten;
- de ondersteuningsbehoefte van het kind;
- wensen en vragen van ouders.

Gesprekken worden zorgvuldig voorbereid en vastgelegd volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Informatie over het kind wordt vertrouwelijk behandeld.

Informerende van Ouders over Ontwikkeling

Ouders worden op verschillende manieren geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind:

- via dagelijkse mondelinge overdracht;
- via oudergesprekken;
- via schriftelijke rapportages of observatieverslagen; • via digitale communicatiemiddelen (indien van toepassing);
- via themabijeenkomsten of ouderavonden.

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling, bespreekt de mentor deze tijdig met ouders. Indien nodig wordt, met toestemming van ouders, samengewerkt met externe professionals.

Doel van Mentorschap en Oudercommunicatie

Met het mentorschap en de oudergesprekken beogen wij:

- de ontwikkeling van ieder kind optimaal te ondersteunen;
- vroegtijdig signalen te herkennen;
- ouders actief te betrekken bij het opvangproces;
- een doorgaande lijn tussen thuis en opvang te bevorderen;
- bij te dragen aan het welbevinden en zelfvertrouwen van het kind.

Op deze wijze geven wij invulling aan de wettelijke eisen en aan onze pedagogische visie, waarin persoonlijke aandacht, veiligheid en samenwerking centraal staan.

Overdracht en Doorstroom

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom vinden wij een zorgvuldige overdracht en een goede begeleiding bij doorstroom essentieel voor de ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind. Een soepele overgang draagt bij aan continuïteit, veiligheid en een doorgaande ontwikkelingslijn tussen opvang, ouders en vervolgomgeving.

Overdracht naar Basisschool en Buitenschoolse Opvang (BSO)

Wanneer een kind de kinderopvang verlaat en doorstroomt naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang, zorgen wij voor een warme en zorgvuldige overdracht.

De mentor is verantwoordelijk voor het begeleiden van dit proces en bespreekt de overgang tijdig met ouders. In overleg met ouders wordt bekeken welke informatie relevant is om te delen met de ontvangende school of BSO.

De overdracht kan bestaan uit:

- een mondeling gesprek met ouders;
- een schriftelijk overdrachtsformulier;
- een ontwikkelingsverslag op basis van observaties;
- eventueel overleg met externe betrokkenen.

Hierbij staat het belang van het kind altijd centraal.

Informatie over de ontwikkeling en het functioneren van een kind wordt uitsluitend gedeeld met derden na schriftelijke toestemming van ouders, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ouders worden vooraf geïnformeerd over:

- welke informatie wordt gedeeld;
- met wie deze informatie wordt gedeeld; •met welk doel de informatie wordt gebruikt.

Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens of ontwikkelingsgegevens verstrekt aan derden.

Warme Overdracht

Wij streven naar een zogenaamde “warme overdracht”. Dit betekent dat de overgang naar een nieuwe omgeving zorgvuldig wordt voorbereid, zodat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Dit houdt onder andere in:

- het tijdig bespreken van de overgang met ouders;
- aandacht voor de emotionele voorbereiding van het kind;
- het afstemmen van verwachtingen;
- indien mogelijk, contact met de ontvangende organisatie.

Door deze aanpak verkleinen wij de kans op onzekerheid of spanningen bij het kind.

Betrekken van Ouders bij de Overgang

Ouders worden actief betrokken bij het proces van overdracht en doorstroom. Samen met de mentor wordt besproken:

- wanneer de overgang plaatsvindt;
- hoe het kind hierop wordt voorbereid;
- welke informatie wordt gedeeld;
- hoe ouders hun kind kunnen ondersteunen.

Ouders hebben altijd inspraak in dit proces en worden meegenomen in alle stappen.

Doel van Overdracht en Doorstroom

Met een zorgvuldig overdrachts- en doorstroombeleid beogen wij:

- continuïteit in de ontwikkeling van het kind te waarborgen;
- het welbevinden van het kind te bevorderen;
- een soepele overgang naar school of BSO te realiseren;
- ouders te ondersteunen in dit proces;
- te voldoen aan de wettelijke eisen van de Wet Kinderopvang.

Door deze werkwijze zorgen wij ervoor dat ieder kind met vertrouwen en een stevige basis de volgende stap in zijn of haar ontwikkeling kan zetten.

Inzet van beroepskrachten bij Kinderopvang De Eyckenboom

Kinderopvang De Eyckenboom zet gekwalificeerde beroepskrachten in om de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de opvang te waarborgen. De inzet van beroepskrachten vindt plaats conform de eisen uit de Wet kinderopvang, het Besluit kwaliteit kinderopvang en de Regeling Wet kinderopvang.

De houder is verantwoordelijk voor een verantwoorde personele bezetting en ziet erop toe dat te allen tijde wordt voldaan aan de wettelijke eisen met betrekking tot deskundigheid, inzet en toezicht.

Gekwalificeerde beroepskrachten

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom werken uitsluitend beroepskrachten die beschikken over een wettelijk erkend diploma voor de kinderopvang. De beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die is gekoppeld aan de organisatie.

De beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor:

- de dagelijkse verzorging en begeleiding van de kinderen;
- het creëren van een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat;
- het uitvoeren van het pedagogisch beleid;
- het observeren en signaleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de communicatie en samenwerking met ouders.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Kinderopvang De Eyckenboom handelt conform de geldende beroepskracht-kindratio. De verhouding tussen het aantal aanwezige beroepskrachten en het aantal opgevangen kinderen wordt dagelijks bewaakt. Hierbij wordt rekening gehouden met:

- het aantal aanwezige kinderen;
- de leeftijdsopbouw binnen de verticale groep;
- de wettelijke rekenregels voor de BKR.

De houder draagt zorg voor een rooster dat voldoet aan de wettelijke eisen, zodat kinderen te allen tijde verantwoord worden begeleid.

Afwijken beroepskracht -kindratio(BKR)3 uurs regeling

De Eyckenboom mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens die uren mogen er minder pedagogisch professionals worden ingezet. Dit heet de drie-uursregeling.

De Eyckenboom hanteert bij het inroosteren van pedagogisch professionals de drieuursregeling. Deze regeling is opgenomen in de kwaliteitseisen Kinderopvang en houdt in dat bij hele dagopvang op bepaalde (afwijk)tijden minder pedagogisch professionals ingezet

mag worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moet aanwezig zijn tijdens deze 3 uur.

De werktijden die wij hanteren op de groep zijn 8.00 tot 17.15 en 9.00 tot 18.00 Ook werken wij weleens met een tussendienst van 8.30-17.30 uur

Volgens onderstaand urenschema leest u de momenten dat wij niet en de momenten dat wij wel afwijken:

8:00 tot 08:45 uur: afwijken BKR

8:45 tot 13:00 uur: niet afwijken BKR

13:00 tot 14:30 uur: afwijken BKR

14:30 tot 17.15 uur: niet afwijken BKR

17:15 tot 18:00 uur: afwijken BKR

Waarom wij tussen 13.00 tot 14.30 uur afwijken:

Wij wijken af omdat wij tussen 13.00 tot 14.30 uur de pauzes van de pedagogisch professionals plannen. Dit is iedere dag hetzelfde, zie BKR afwijkijsst.

Inzet tijdens openingstijden

Tijdens de openingstijden zijn er altijd voldoende beroepskrachten aanwezig om verantwoorde opvang te bieden. Bij afwijkingen in de bezetting, zoals tijdens pauzes of aan het begin en einde van de dag, wordt gehandeld conform de wettelijke kaders. De veiligheid en het welzijn van de kinderen blijven hierbij altijd gewaarborgd.

Indien er tijdelijk minder beroepskrachten aanwezig zijn, wordt er extra toezicht gehouden en is er altijd een achterwacht beschikbaar zoals vastgelegd in het beleid Veiligheid & Gezondheid.

Inzet van stagiaires en overige volwassenen

Kinderopvang De Eyckenboom biedt opleidingsplaatsen aan voor stagiaires, conform **artikel 1.50 van de Wet kinderopvang** en het **Besluit kwaliteit kinderopvang**.

Onze werkwijze:

- Stagiaires worden **boventallig ingezet** en tellen niet mee in de beroepskracht-kindratio (BKR), tenzij zij aantoonbaar voldoen aan de wettelijke voorwaarden.
- Stagiaires staan altijd onder **begeleiding en verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde pedagogisch professional**.
- Zij voeren **geen zelfstandige taken** uit en worden stapsgewijs ingewerkt, passend bij hun opleiding en ontwikkelingsniveau.
- De pedagogisch professionals blijven te allen tijde **eindverantwoordelijk** voor de groep en het pedagogisch handelen.
- Eventuele inzet van andere volwassenen, zoals vrijwilligers of ondersteunend personeel, vindt alleen plaats indien dit **wettelijk is toegestaan** en altijd onder toezicht van een beroepskracht.

Situatie 2026:

In 2026 worden binnen Kinderopvang De Eyckenboom **geen stagiaires ingezet**. Dit heeft te maken met de huidige groepsbezetting en het ontbreken van voldoende gekwalificeerde begeleiding op de groep.

Hierdoor waarborgen wij dat wordt voldaan aan de eisen uit de Wet kinderopvang en dat de **kwaliteit, veiligheid en stabiliteit van de opvang** gewaarborgd blijven.

Inzet van BBL-medewerkers

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom streven wij ernaar om **na een jaar 2026**.

BBL-medewerkers (medewerkers in opleiding) in te zetten, zodat wij kunnen bijdragen aan het opleiden van toekomstige pedagogisch professionals.

Onze werkwijze (toekomstgericht):

- BBL-medewerkers worden uitsluitend ingezet onder **begeleiding van een gekwalificeerde pedagogisch professional**.
- Zij voeren taken uit die passen bij hun **opleidingsniveau en ontwikkeling**.
- De **eindverantwoordelijkheid** ligt altijd bij een gediplomeerde pedagogisch professional.
- Bij de inzet van BBL-medewerkers blijven wij voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de **beroepskracht-kindratio (BKR)**.
- Wij bewaken continu de **emotionele veiligheid van de kinderen, de stabiliteit van de groep** en de **kwaliteit van de opvang**.

Tot het moment dat wij daadwerkelijk met BBL-medewerkers werken, wordt de opvang volledig verzorgd door gekwalificeerde pedagogisch professionals.

Inzet op de verticale groep

Binnen de verticale groep worden BBL-medewerkers altijd ingezet onder begeleiding van een vaste pedagogisch professional. Zij ondersteunen bij dagelijkse activiteiten, zoals spelen, eten en verzorgen, passend bij hun opleidingsniveau.

Hierbij wordt extra gelet op de **leeftijdverschillen binnen de groep** en de verschillende behoeften van kinderen. De pedagogisch professional blijft verantwoordelijk voor de begeleiding en zorgt voor een **veilige en stabiele groepssituatie**.

Pedagogische coaching en deskundigheidsbevordering

Kinderopvang De Eyckenboom voldoet aan de wettelijke verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach. De pedagogisch coach ondersteunt beroepskrachten bij het toepassen van het pedagogisch beleid en het verder ontwikkelen van hun pedagogisch handelen.

De coaching vindt plaats door middel van observaties op de groep, individuele gesprekken en teamoverleggen. De inzet van coachingsuren wordt afgestemd op het aantal fte beroepskrachten en vastgelegd.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering, zoals bijscholing, trainingen en herhaling van EHBO- en BHV-certificaten en Meldcode.

Continuïteit en kwaliteit

Kinderopvang De Eyckenboom streeft naar continuïteit in de inzet van beroepskrachten. Door te werken met vaste gezichten en een stabiel team ervaren kinderen rust en veiligheid. Bij ziekte of afwezigheid van een beroepskracht wordt gezorgd voor passende vervanging door een gekwalificeerde kracht.

De inzet van beroepskrachten wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast om de kwaliteit van de opvang te blijven waarborgen. Daarnaast wordt er een vaste pool samengesteld van bekende medewerkers die vertrouwd zijn met de locatie.

Borging van pedagogische kwaliteit en evaluatie

Kinderopvang De Eyckenboom hecht groot belang aan het structureel waarborgen en verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Het pedagogisch beleidsplan vormt hierbij het uitgangspunt voor het dagelijks handelen van de pedagogisch professionals en is geen statisch document, maar een levend document dat actief wordt toegepast, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De houder is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang en ziet erop toe dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd conform de Wet kinderopvang, het Besluit kwaliteit kinderopvang en het Landelijk Toezichtkader GGD. De borging van pedagogische kwaliteit vindt plaats via een continue kwaliteitscyclus, waarbij planmatig wordt gewerkt aan verbetering en verantwoorde opvang.

Toepassing van het pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk

Het pedagogisch beleidsplan is leidend voor het dagelijks handelen op de groep. Pedagogisch professionals werken volgens de beschreven pedagogische visie, de vier basisdoelen van de Wet kinderopvang en de vastgestelde werkwijzen. Nieuwe medewerkers en stagiaires worden bij aanvang geïnformeerd over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en werken onder verantwoordelijkheid en begeleiding conform de geldende afspraken.

Pedagogisch professionals handelen bewust en professioneel, stemmen hun begeleiding af op de behoeften van de kinderen en passen het beleid toe binnen dagelijkse routines, verzorgingsmomenten, activiteiten en interacties.

Evaluatie, reflectie en teamoverleg

De uitvoering van het pedagogisch beleid wordt regelmatig geëvalueerd. Evaluatie vindt plaats tijdens teamoverleggen, coachingsmomenten en door observaties op de groep.

Pedagogisch professionals reflecteren gezamenlijk op hun pedagogisch handelen, bespreken ervaringen, signaleren knelpunten en formuleren verbeterpunten.

Ook signalen van ouders, observaties van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen en bevindingen uit inspecties worden meegenomen in deze evaluaties. Op deze manier wordt continu inzicht gehouden in de kwaliteit van het pedagogisch handelen.

Externe pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Kinderopvang De Eyckenboom maakt gebruik van een externe pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Deze externe professional ondersteunt de houder en het team bij het ontwikkelen, uitvoeren en borgen van het pedagogisch beleid.

De externe pedagogisch coach richt zich op:

- het ondersteunen van pedagogisch professionals bij het toepassen van het pedagogisch beleid in de praktijk;
- het versterken van pedagogische vaardigheden;
- het bevorderen van reflectie op het eigen handelen;
- het waarborgen van een eenduidige pedagogische werkwijze binnen het team.

De pedagogische coaching vindt plaats door middel van observaties op de groep, individuele coachingsgesprekken en teamgerichte begeleiding. De inzet van de externe pedagogisch coach voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot het aantal coachingsuren en wordt vastgelegd.

Door de inzet van een externe pedagogisch beleidsmedewerker wordt een onafhankelijke en professionele blik geborgd, wat bijdraagt aan kwaliteitsverbetering en deskundigheidsbevordering binnen Kinderopvang De Eyckenboom.

Veiligheid en Gezondheid

Binnen Kinderopvang De Eyckenboom staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen centraal. Wij bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig, beschermd en prettig voelen en waarin risico's zoveel mogelijk worden beperkt. Tegelijkertijd bieden wij kinderen de ruimte om te ontdekken en te leren omgaan met kleine, verantwoorde risico's.

Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid is gericht op het waarborgen van het fysieke en emotionele welzijn van ieder kind en voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

Algemene Veiligheidsmaatregelen

Wij zorgen voor een veilige en overzichtelijke opvangomgeving door:

- het regelmatig controleren van binnen- en buitenruimtes op mogelijke risico's;
- het veilig inrichten van speel- en leefruimtes;
- het gebruik van goedgekeurd en leeftijdsgericht speelmateriaal;

- het afdekken van stopcontacten en het beveiligen van deuren en trappen;
- het veilig opbergen van schoonmaakmiddelen en gevaarlijke stoffen; • het hanteren van duidelijke huisregels voor kinderen en medewerkers.

Pedagogisch professionals houden voortdurend toezicht op de kinderen en handelen alert bij onveilige situaties.

Veilig Slapen en Landelijk Slaapprotocol

Kinderopvang De Eyckenboom werkt volgens het landelijke slaapprotocol voor kinderopvang, gebaseerd op de richtlijnen van VeiligheidNL en de GGD. Dit protocol is gericht op het bevorderen van veilig slapen en het voorkomen van risico's zoals wiegendood.

Wij hanteren onder andere de volgende uitgangspunten:

- Kinderen worden altijd op hun rug te slapen gelegd.
- Er wordt gebruikgemaakt van veilige bedden en goed passende matrassen.
- Bedjes zijn vrij van losse materialen zoals kussens, dekens en knuffels.
- Kinderen slapen in passende slaapzakken of onder toezicht met beddengoed.
- De slaapruiimte is goed geventileerd en op een veilige temperatuur.
- Tijdens het slapen vindt regelmatig toezicht plaats.

Alle pedagogisch professionals zijn geïnstrueerd over het slaapprotocol en handelen volgens deze richtlijnen. Het protocol wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Hygiëne en Schoonmaakprocedures

Een goede hygiëne is essentieel voor het voorkomen van infecties en ziekteverspreiding. Daarom hanteren wij vaste schoonmaak- en hygiëneprotocollen.

Onze maatregelen omvatten onder andere:

- dagelijks reinigen van speelmaterialen, tafels en sanitaire voorzieningen;
- regelmatig luchten van ruimtes;
- handhygiëne voor kinderen en medewerkers;
- gebruik van persoonlijke handdoeken en beddengoed;
- hygiënische omgang met voedsel en flessen; • naleving van richtlijnen bij ziekte en besmetting.

Medewerkers worden regelmatig geïnstrueerd over hygiënisch werken.

Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

Kinderopvang De Eyckenboom voert jaarlijks een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uit op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Tijdens de RI&E:

- worden mogelijke risico's in kaart gebracht;
- worden knelpunten geanalyseerd; • worden verbetermaatregelen vastgesteld;
- wordt een plan van aanpak opgesteld.

De uitkomsten van de RI&E worden besproken binnen het team en, waar nodig, met ouders. Acties worden gemonitord en geëvalueerd.

Eerste Hulp en Noodprocedures

Bij Kinderopvang De Eyckenboom zijn altijd medewerkers aanwezig die beschikken over een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Wij beschikken over duidelijke noodprocedures voor situaties zoals:

- ongevallen;
- brand;
- ontruiming;
- medische noodsituaties;
- vermissing van een kind.

Deze procedures zijn vastgelegd in protocollen en worden regelmatig geoefend met het team. EHBO-materialen en noodnummers zijn altijd bereikbaar en duidelijk zichtbaar.

Omgaan met Ongevallen en Incidenten

Wanneer zich een ongeval of incident voordoet:

- wordt het kind direct verzorgd;
- worden ouders zo snel mogelijk geïnformeerd;
- wordt het incident geregistreerd;
- wordt geëvalueerd of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Door incidenten zorgvuldig vast te leggen en te evalueren, werken wij continu aan verbetering van onze veiligheid.

Gezondheidsbeleid

Ons gezondheidsbeleid is gericht op het bevorderen van een gezonde leefstijl en het voorkomen van ziekte.

Dit omvat onder andere:

- gezonde en gevarieerde voeding;
- voldoende beweging en buitenspelen;
- aandacht voor rustmomenten;
- begeleiding bij zindelijkheid;
- beleid rondom ziekte en medicatie;
- ondersteuning bij allergieën en dieetwensen.

Medicatie wordt uitsluitend toegediend na schriftelijke toestemming van ouders en volgens vastgestelde procedures.

Emotionele Veiligheid

Naast fysieke veiligheid hechten wij veel waarde aan emotionele veiligheid. Kinderen moeten zich veilig voelen om zichzelf te zijn, fouten te maken en emoties te uiten.

Wij bevorderen dit door:

- vaste gezichten en mentorschap;
- een voorspelbaar dagritme;
- duidelijke regels en structuur;
- respectvolle communicatie;
- sensitieve en responsieve begeleiding;
- een positieve groepsfeer.

Hierdoor ontstaat een klimaat waarin kinderen zich geborgen en gewaardeerd voelen.

Evaluatie en Borging

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Hierbij betrekken wij:

- pedagogisch medewerkers;
- de pedagogisch beleidsmedewerker;
- ouders (via oudercommissie of oudergesprekken);
- externe instanties indien nodig.

Op deze manier borgen wij de kwaliteit en blijven wij voldoen aan de wettelijke eisen.

Bijstellen en verbeteren (PDCA-cyclus)

Wanneer uit evaluaties, coaching of observaties blijkt dat aanpassing of verbetering nodig is, worden concrete acties geformuleerd. Dit kan bestaan uit het bijstellen van werkafspraken, het actualiseren van het pedagogisch beleidsplan, aanvullende coaching of gerichte scholing.

Deze werkwijze volgt de PDCA-cyclus (Plan – Do – Check – Act), waarbij verbeteringen planmatig worden doorgevoerd en opnieuw worden geëvalueerd. Wijzigingen worden besproken met het team en actief toegepast in de dagelijkse praktijk.

Actualisering en inzichtelijkheid

Het pedagogisch beleidsplan wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd. De meest actuele versie van het pedagogisch beleidsplan is altijd inzichtelijk voor pedagogisch professionals en ouders. Ouders kunnen het plan op verzoek inzien en worden geïnformeerd over relevante wijzigingen.

Door deze structurele borging, de inzet van een externe pedagogisch beleidsmedewerker en coach en het werken volgens een vaste kwaliteitscyclus, waarborgt Kinderopvang De Eyckenboom een stabiel, veilig en pedagogisch verantwoord klimaat waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Communicatie en samenwerking met ouders

Kinderopvang De Eyckenboom hecht grote waarde aan een open, transparante en respectvolle communicatie met ouders. Ouders worden gezien als belangrijke partners in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals draagt bij aan het welbevinden van het kind en zorgt voor een herkenbare en vertrouwde omgeving waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen.

De samenwerking met ouders begint bij de intake. Tijdens dit gesprek wordt uitgebreid gesproken over het kind, de thuissituatie, gewoontes, behoeften en eventuele bijzonderheden. Deze informatie vormt de basis voor een goede afstemming tussen thuis en de opvang. Ook tijdens de wenperiode is er intensief contact met ouders, zodat het kind op een veilige en vertrouwde manier kan wennen aan de nieuwe omgeving.

Dagelijks vindt er een mondelinge overdracht plaats bij het brengen en halen van het kind. Pedagogisch professionals informeren ouders over hoe de dag is verlopen, zoals spelactiviteiten, eet- en slaapmomenten en het algemene welbevinden van het kind. Ouders krijgen hierbij de gelegenheid om relevante informatie te delen, zoals veranderingen in het gedrag, gezondheid of gezinssituatie. Deze dagelijkse communicatie stelt pedagogisch professionals in staat om goed aan te sluiten bij de behoeften van het kind.

De ontwikkeling van kinderen wordt in de dagelijkse praktijk gevolgd door observaties. Wanneer daar aanleiding toe is, of op verzoek van ouders, worden ontwikkelingsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken en is er ruimte voor vragen, zorgen of aanvullende afspraken. Wanneer pedagogisch professionals bijzonderheden signaleren in de ontwikkeling van het kind, worden ouders hier tijdig en zorgvuldig bij betrokken. In overleg met ouders wordt bekeken welke ondersteuning passend is, met respect voor de privacy van het kind.

Kinderopvang De Eyckenboom organiseert daarnaast ouderavonden of ouderbijeenkomsten. Tijdens deze momenten worden ouders geïnformeerd over pedagogische thema's, beleidsontwikkelingen of algemene zaken binnen de opvang. Ouderavonden bieden tevens de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen en de betrokkenheid van ouders bij de opvang te versterken.

Ouders kunnen, in overleg en afhankelijk van de beschikbaarheid, ruildagen of extra opvangdagen aanvragen. Deze verzoeken worden tijdig besproken en afgestemd met de opvang. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de groepssamenstelling, de beroepskracht-kindratio en de veiligheid van de kinderen. Toekenning van ruildagen of extra dagen vindt alleen plaats wanneer dit binnen de wettelijke kaders verantwoord is.

Met betrekking tot medicijngebruik handelt Kinderopvang De Eyckenboom zorgvuldig en volgens vastgestelde afspraken. Medicatie wordt uitsluitend toegediend wanneer ouders

hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven en duidelijke instructies hebben verstrekt. Pedagogisch professionals volgen hierbij het geldende protocol en handelen met grote zorgvuldigheid om de gezondheid en veiligheid van het kind te waarborgen.

Bij uitstapjes met de kinderen worden ouders vooraf geïnformeerd. Voor uitstapjes buiten de directe omgeving wordt toestemming gevraagd aan ouders. Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat uitstapjes zorgvuldig worden voorbereid en uitgevoerd, met aandacht voor veiligheid, toezicht en bereikbaarheid. De uitstapjes sluiten aan bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen en vinden plaats binnen de kaders van het beleid Veiligheid & Gezondheid.

Door deze structurele en open manier van communiceren worden ouders actief betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van hun kind. Kinderopvang De Eyckenboom streeft naar een gelijkwaardige samenwerking, waarbij wederzijds vertrouwen, transparantie en respect centraal staan.

Calamiteiten en achterwacht

Bij calamiteiten is Mw. Mavis Vermeulen-Eyck 1^e achterwacht

En Mw. Saffira van der Veen 2^e achterwacht

Indien nodig kunnen ze binnen 15 min aanwezig zijn op locatie