

Inspectierapport

Kinderopvang de Eyckenboom (KDV)

Schermerhoek 506

2905 TW Capelle aan den IJssel

Registratienummer 205186166

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Capelle aan den IJssel
Datum inspectie:	02-03-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-04-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten, de houder en de beleidsmedewerker
- E-mailcontact met de houder

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing **Bevindingen**

Bij dit nader onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch beleid: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.
- Informatie: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.

Bijzonderheden bij dit onderzoek

De toezichthouder heeft dit nader onderzoek verdeeld over twee bezoeken. Tijdens het eerste inspectiebezoek zit de houder nog in het proces van verbetering en aanpassing van documenten naar aanleiding van de aanwijzing van de gemeente. Om de druk die de houder voelde, iets te verlichten en te streven naar duurzaam herstel, heeft de toezichthouder een tweede bezoek ingepland. Tijdens het tweede bezoek op 17 maart 2026 heeft de toezichthouder de aanwijzing van de gemeente doorgenomen en een aantal documenten samen met de houder ingekeken. Daarnaast heeft de toezichthouder de aanwijzing en het inspectierapport van 29-09-2025 doorgenomen met de beleidsmedewerker.

Algemene kenmerken

Kinderopvang de Eyckenboom maakt deel uit van houder Mavis Carla Vermeulen - Eyck en biedt dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 14 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit een groep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 29-09-2025: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en Informatie zijn niet in orde.

- 09-04-2025: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn deels opnieuw geconstateerd. Het onderwerp Pedagogisch beleid is niet in orde.
- 09-09-2024: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn deels opnieuw geconstateerd: De onderwerpen Pedagogisch beleid, Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs, Veiligheids- en gezondheidsbeleid en Informatie zijn niet in orde.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens het onderzoek van 29-09-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De volgende onderwerpen staan niet of onvoldoende in het beleidsplan geschreven.

- hoe de houder zorgt voor verantwoorde kinderopvang;
- hoe de personele inzet is geregeld zodat voldaan wordt aan de beroepskracht-kindratio;
- het beleid over het gebruik maken van extra dagdelen;
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

De houder heeft hulp ingeschakeld van een externe beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker heeft samen met de houder het beleid aangepast.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Bovenstaande onderwerpen staan voldoende concreet in het beleidsplan geschreven.

De houder voldoet aan de eis.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogisch beleidsplan (De Eyckenboom Maart 2026)
- Inspectierapport 29-09-2026 Pedagogisch beleid
- Aanwijzing gemeente Capelle aan den IJssel 30-12-2025

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Situatie tijdens het onderzoek van 29-09-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. In de berekening van het aantal fte wat werkzaam is op het kindercentrum, is de houder niet meegenomen. De houder werkt ook mee op de groep.

In het document 'Pedagogisch coaching beleid/plan 2025' staan tegenstrijdigheden over de invulling van de functies beleidsmedewerker en coach.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

De houder heeft hulp ingeschakeld van een externe beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker heeft samen met de houder het beleid aangepast.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De houder is meegenomen in de berekening van het aantal fte omdat ze werkzaam is op de groep. Het document Pedagogisch-coachings-beleidsplan 2026 en het Pedagogisch beleidsplan Maart 2026 Eyckenboom bevatten geen tegenstrijdigheden over de invulling van de functies beleidsmedewerker en coach. De functies zijn duidelijk beschreven.

De houder voldoet aan de eis.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogisch beleidsplan (De Eyckenboom Maart 2026)
- Inspectierapport (29-09-2025 Personeel en groepen)
- Pedagogisch-coachings-beleidsplan-kinderopvang-De Eyckenboom-2026
- Aanwijzing gemeente Capelle aan den IJssel 30-12-2025

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Situatie tijdens het onderzoek van 29-09-2026

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Het beleid op de website van de houder komt niet overeen met het actuele pedagogisch beleidsplan wat aan de toezichthouder is toegestuurd.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

De houder heeft het actuele pedagogisch beleidsplan op de website geplaatst.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De houder heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder gestuurd en deze versie staat ook op de website.

De houder voldoet aan de eis.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan (De Eyckenboom Maart 2026)
- Website (gecontroleerd op 31-03-2026)
- Inspectierapport 29-09-2026 Informatie
- Aanwijzing gemeente Capelle aan den IJssel 30-12-2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Eyckenboom
Website	: http://www.kinderopvangdeeyckenboom.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000037294563
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Mavis Carla Vermeulen - Eyck
KvK nummer	: 76475999
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: A.M. Verschoor

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Capelle aan den IJssel
Adres	: Postbus 70
Postcode en plaats	: 2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Planning

Datum inspectie	: 02-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-04-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-04-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-04-2026

